

La **C.H.P. S.r.l.** dichiara essere proprio intento il garantire, per le opere che realizza, un livello di qualità adeguato all'uso e alle attese dei propri Clienti e che intende basare la propria Politica per la Qualità sui sotto elencati punti fondamentali:

- individuare le attività ritenute rilevanti ai fini del rispetto dei requisiti qualitativi contrattuali, con lo scopo di mantenerle sotto controllo;
- mantenere un processo di miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema Gestione Qualità;
- migliorare il controllo dei processi produttivi e di conseguenza la qualità del prodotto ed il rispetto dei tempi contrattuali;
- promuovere attività di formazione e addestramento riguardanti i requisiti applicabili della norma UNI EN ISO 9001:2008 ed assicurare la piena attuazione di quanto descritto nel Manuale di Gestione per la Qualità;
- coinvolgere il personale aziendale a tutti i livelli per la discussione, le proposte e le verifiche di miglioramento della qualità aziendale;
- assicurare le conoscenze adeguate per l'espletamento delle verifiche ispettive

E' precisa volontà della Direzione della **C.H.P. S.r.l.** comunicare all'Organizzazione l'importanza di ottemperare ai requisiti del Cliente ed a quelli cogenti applicabili e definire ed attuare strategie di miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema Gestione Qualità, che consentano di raggiungere i massimi livelli di competitività.

La crescente competitività messa in atto dai concorrenti nel contesto di un mercato sempre più orientato al soddisfacimento del Cliente impone che vengano raggiunti i seguenti obiettivi strategici aziendali:

1. riduzione del rischio connesso alla responsabilità da prodotto/servizio:

2. mantenimento ed ampliamento della quota di mercato, attraverso:

- realizzazione di prodotti che soddisfino i requisiti, le **necessità e le aspettative** dei committenti a costi competitivi nei limiti di tempo stabiliti;
- processi che soddisfino i **requisiti cogenti** applicabili ed i criteri in materia di igiene, sicurezza ed ambiente;
- **miglioramento della comunicazione** interna ed esterna.

Per il conseguimento di tali obiettivi la Direzione ritiene indispensabile che la Politica per la Qualità sia comunicata e compresa all'interno della Organizzazione ed a tale scopo si impegna a:

- promuovere attività di formazione ed addestramento riguardanti i requisiti applicabili della norma UNI EN ISO 9001:2008 ed assicurare la piena attuazione di quanto descritto nel presente Manuale di gestione per la Qualità;
- coinvolgere il personale aziendale, a qualsiasi livello, per la discussione, le proposte e le verifiche di miglioramento della qualità aziendale;

La presente Politica per la Qualità è oggetto di riesame almeno annuale da parte della Direzione per accertarne la continua idoneità.

LA DIREZIONE _____